

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019
Januari 2019**

Perkhidmatan	Pencapaian																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 40 yang melibatkan 40 analisis seperti poliaromatik hidrokarbon, <i>ochratoxin A</i> , logam berat, penilaian sensori, profil sebatian meruap, kandungan lemak, abu dan <i>fineness</i> .																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak tiga (3) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2019. 1) GULFOOD 2019, 17-21 Februari 2019, Dubai UAE 2) Food Ingredients India (FI India), 21-23 Oktober 2019, Mumbai India 3) YUMMEX Middle East, 29-31 Oktober 2019, Dubai UAE																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Pembaharuan Lesen – 1 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 53 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Pemindahan – 3 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 108 tm (RM 923,643.42) Kuching – 13.25tm (RM 1,033,350.00)																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan= 1 ; Bil Peserta – 14 orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan –Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: i.Sesi Soal-jawab/ Dialog: Kekerapan- 1 ; Bil Petani- 2 orang ii.Kursus in-situ: 1; Bil Petani- 16 orang iii.Gotong-Royong: Kekerapan- 1 ; Bil Petani- 16 orang iv. Demo: Kekerapan- 1 ; Bil Petani- 16 orang v. Perjumpaan Petani : Kekerapan- 43 ; Bil Petani- 349 orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>November 2018</td> <td>611</td> <td>4,744,667.18</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Disember 2018</td> <td>818</td> <td>7,449,133.78</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Januari 2019</td> <td>1,085</td> <td>5,687,381.33</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	November 2018	611	4,744,667.18	ii.	Disember 2018	818	7,449,133.78	iii.	Januari 2019	1,085	5,687,381.33
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	November 2018	611	4,744,667.18														
ii.	Disember 2018	818	7,449,133.78														
iii.	Januari 2019	1,085	5,687,381.33														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																