

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019  
Januari 2020**

| <b>Perkhidmatan</b>                   | <b>Pencapaian</b>   |
|---------------------------------------|---|
| 1. Penyebaran Maklumat                | Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.  |
| 2. R&D                                | Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 13 yang melibatkan 13 analisis seperti profil sebatian tidak meruap, sisa baki racun, okratoksin, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat dan kandungan logam berat.  |
| 3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia | Mengikut perancangan, sebanyak <b>empat (4) pameran antarabangsa akan</b> disertai oleh LKM pada tahun 2020. <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Africa's Big Seven (AB7), Gallagher Convention Centre, Johannesburg, South Africa, 21-23 Jun 2020</li> <li>2) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention &amp; Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020</li> <li>3) Malaysia Expo 2020, Dubai, UAE, 20-31 Oktober 2020</li> <li>4) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020</li> </ul>   |
| 4. Pengawalseliaan dan Kualiti        | 1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Lesen Baru – <b>3</b> lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari</li> <li>ii. Pembaharuan Lesen – <b>14</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari.</li> </ul> 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Tempatan – <b>31</b> sijil dalam tempoh 1 hari</li> <li>ii. Ekspot- <b>0.00</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari</li> <li>iii. Pemindahan – <b>1</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <ul style="list-style-type: none"> <li>- TAWAU - <b>14 MT (RM129,928.16)</b> – <b>1</b> Sijil</li> <li>- SARAWAK – <b>0.00 MT (RM_0.00)</b> – <b>0</b> Sijil</li> </ul> </li> </ul> <p>(Tiada aktiviti pemindahan Sarawak sepanjang bulan Januari 2020)</p>   |
| 5. Pembangunan Modal Insan            | Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– 1 Kali (11 Peserta)-PPPK Kota Samarahan, Sarawak</li> <li>ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Keperapan = <b>1 Kali</b><br/>Bil Peserta= <b>50 orang (Lawatan Universiti Teknologi Petronas)</b></li> </ul> Kursus berkaitan Tanaman Koko: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mesyuarat Unit-Keperapan <b>10</b>, Bil Kakitangan <b>42</b> orang</li> <li>ii. Mesyuarat Kelompok - Keperapan <b>14</b>, Bil Petani –<b>150</b> orang <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mesyuarat antara agensi- Keperapan <b>9</b>, Bil Petani – <b>150</b> orang</li> <li>ii. Lawatan Kelompok- Keperapan- <b>0</b>, Bil Petani- <b>0</b> orang</li> </ul> </li> <li>iii. Road Show – Keperapan <b>1</b> , Bil Petani <b>27</b> orang</li> <li>iv. Taklimat – Keperapan <b>3</b> , Bil Petani <b>118</b> orang</li> </ul> |

|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>v. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan <b>2</b> ; Bil Petani <b>40</b> orang</li> <li>vi. Demo-Kekerapan <b>1</b>, Bil Petani <b>3</b> orang</li> <li>vii. Perjumpaan Petani –Kekerapan <b>47</b>, Bil Petani <b>513</b> orang</li> <li>viii. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan <b>8</b>; Bil Petani <b>141</b> orang</li> </ul>  |          |               |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |
|-----------------------------------|---|----------|---------------|----------|------------|----|---------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|---------------|------|--------------|-----|--------------|
| 6. Pembayaran Bil                 | <p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>November 2019</td> <td>642</td> <td>4,567,202.08</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Disember 2019</td> <td>763</td> <td>27,373,162.65</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Januari 2020</td> <td>772</td> <td>5,478,990.85</td> </tr> </tbody> </table> |          | Bulan         | Bilangan | Amaun (RM) | i. | November 2019 | 642 | 4,567,202.08 | ii. | Disember 2019 | 763 | 27,373,162.65 | iii. | Januari 2020 | 772 | 5,478,990.85 |
|                                   | Bulan   | Bilangan | Amaun (RM)    |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |
| i.                                | November 2019   | 642      | 4,567,202.08  |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |
| ii.                               | Disember 2019   | 763      | 27,373,162.65 |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |
| iii.                              | Januari 2020  | 772      | 5,478,990.85  |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |
| 7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan | Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja   |          |               |          |            |    |               |     |              |     |               |     |               |      |              |     |              |