

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019
Februari 2019**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 86 yang melibatkan 202 analisis seperti profil sebatian meruap, profil asid lemak, logam berat, kandungan shell, okratoksin, poli-aromatik hidrokarbon dan analisa mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak tiga (3) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2019. <ul style="list-style-type: none"> 1) GULFOOD 2019, 17-21 Februari 2019, Dubai UAE 2) Africa's Big 7, 23-25 Jun 2019, Gallagher Convention Centre, Johannesburg 3) YUMMEX Middle East, 29-31 Oktober 2019, Dubai UAE
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : <ul style="list-style-type: none"> i. Pembaharuan Lesen – 2 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. ii. Pembaharuan Lesen – 9 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: <ul style="list-style-type: none"> i. Tempatan – 113 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot- 4 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan – 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 14.00 tm (RM 129,080.00) Kuching – 12.90tm (RM 109,080.00)
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: <ul style="list-style-type: none"> i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan- Kekerapan= 1; Bil Peserta – 18 orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan – 3 demo, 87 peserta Kursus berkaitan Tanaman Koko: <ul style="list-style-type: none"> i. Mesyuarat unit-Kekerapan 4, Bil Petani 38 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 9, Bil Petani -97 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 4, Bil Petani – 30 orang iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan-1, Bil Petani-25 orang v. Demo-Kekerapan 1, Bil Petani 10 orang vi. Perjumpaan Petani –Kekerapan 112, Bil Petani 249 orang vii. Gotong-Royong-Kekerapan 1, Bil Petani 15 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 201 1235 352"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Disember 2018</td> <td>818</td> <td>7,449,133.78</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Januari 2019</td> <td>1,085</td> <td>5,687,381.33</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Februari 2019</td> <td>310</td> <td>4,469,651.60</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Disember 2018	818	7,449,133.78	ii.	Januari 2019	1,085	5,687,381.33	iii.	Februari 2019	310	4,469,651.60
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Disember 2018	818	7,449,133.78														
ii.	Januari 2019	1,085	5,687,381.33														
iii.	Februari 2019	310	4,469,651.60														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																