

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019
Februari 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 103 yang melibatkan 267 analisis seperti profil sebatian tidak meruap, sisa baki racun, okratoksin, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat dan kandungan logam berat.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak empat (4) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. <ul style="list-style-type: none"> 1) Africa's Big Seven (AB7), Gallagher Convention Centre, Johannesburg, South Africa, 21-23 Jun 2020 2) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 3) Malaysia Expo 2020, Dubai, UAE, 20-31 Oktober 2020 4) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : <ul style="list-style-type: none"> i. Lesen Baru - 0 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari ii. Pembaharuan Lesen - 5 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: <ul style="list-style-type: none"> i. Tempatan - 142 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot - 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan - 4 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <ul style="list-style-type: none"> - TAWAU - 94 MT (RM950,108.50) - 2 Sijil - SARAWAK - 24.65 MT (RM249,866.00) - 2 Sijil <p>(Tiada Sijil Kualiti Ekspot dikeluarkan sepanjang bulan Februari 2020)</p>
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: <ul style="list-style-type: none"> i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan - 2 Kali ;11 Peserta. ii. Demo Coklat Buatan Tangan - Tiada. Kursus berkaitan Tanaman Koko: <ul style="list-style-type: none"> i. Mesyuarat Unit-Kekerapan __, Bil Kakitangan __ orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan __, Bil Petani -__ orang <ul style="list-style-type: none"> i. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan __, Bil Petani - __ orang ii. Lawatan Kelompok- Kekerapan- __, Bil Petani- __ orang iii. Road Show - Kekerapan __, Bil Petani __ orang iv. Taklimat - Kekerapan __, Bil Petani __ orang

	<ul style="list-style-type: none"> v. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan __; Bil Petani __ orang vi. Demo-Kekerapan __, Bil Petani __ orang vii. Perjumpaan Petani –Kekerapan __, Bil Petani __ orang viii. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan __; Bil Petani __orang 																
6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 443 1430 590"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Disember 2019</td> <td>763</td> <td>27,373,162.65</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Januari 2020</td> <td>772</td> <td>5,478,990.85</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Februari 2020</td> <td>431</td> <td>4,839,483.36</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Disember 2019	763	27,373,162.65	ii.	Januari 2020	772	5,478,990.85	iii.	Februari 2020	431	4,839,483.36
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Disember 2019	763	27,373,162.65														
ii.	Januari 2020	772	5,478,990.85														
iii.	Februari 2020	431	4,839,483.36														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																