

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Mac 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 27 yang melibatkan 109 analisis seperti profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, sisa baki racun, mikotoksin, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, kandungan asid lemak bebas, nilai iodin, nilai peroksida, dan kandungan polifenol .
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak empat (4) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. <ul style="list-style-type: none"> 1) Africa's Big Seven (AB7), Gallagher Convention Centre, Johannesburg, South Africa, 21-23 Jun 2020 2) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 3) Malaysia Expo 2020, Dubai, UAE, 20-31 Oktober 2020 4) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : <ul style="list-style-type: none"> i. Lesen Baru – 2 lesen diluluskan dalam tempoh ___ hari ii. Pembaharuan Lesen – 12 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: <ul style="list-style-type: none"> i. Tempatan – 81 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot- 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemandahan – 2 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <ul style="list-style-type: none"> - TAWAU - 14.00 TM (RM145,103.70) – 1 Sijil - SARAWAK – 13.50 TM (RM133,650.00) – 1 Sijil
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: <ul style="list-style-type: none"> i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan –Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: <ul style="list-style-type: none"> i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 36, Bil Kakitangan 232 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 38 , Bil Petani –385 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 19, Bil Petani – 184orang iv. <i>Road Show</i> – Kekerapan 1 Bil Petani 44 orang v. Taklimat – Kekerapan 10, Bil Petani 204 orang

	vi. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 4 ; Bil Petani 70 orang vii. Demo-Kekerapan 3 , Bil Petani 73 orang viii. Perjumpaan Petani –Kekerapan 162 , Bil Petani 1418 orang viii.Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 36 ; Bil Petani 96 orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima. <table border="1" data-bbox="505 415 1430 600"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 415 662 489"></th> <th data-bbox="662 415 889 489">Bulan</th> <th data-bbox="889 415 1024 489">Bilangan</th> <th data-bbox="1024 415 1430 489">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 489 662 527">i.</td> <td data-bbox="662 489 889 527">Januari 2020</td> <td data-bbox="889 489 1024 527">772</td> <td data-bbox="1024 489 1430 527">5,478,990.85</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 527 662 564">ii.</td> <td data-bbox="662 527 889 564">Februari 2020</td> <td data-bbox="889 527 1024 564">431</td> <td data-bbox="1024 527 1430 564">4,839,483.36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 564 662 600">iii.</td> <td data-bbox="662 564 889 600">Mac 2020</td> <td data-bbox="889 564 1024 600">381</td> <td data-bbox="1024 564 1430 600">26,333,583.32</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Januari 2020	772	5,478,990.85	ii.	Februari 2020	431	4,839,483.36	iii.	Mac 2020	381	26,333,583.32
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Januari 2020	772	5,478,990.85														
ii.	Februari 2020	431	4,839,483.36														
iii.	Mac 2020	381	26,333,583.32														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																