

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019  
APRIL 2019**

<b>Perkhidmatan</b>	<b>Pencapaian</b>
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>186</b> yang melibatkan <b>295</b> analisis seperti profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, analisis lemak koko, profil asid lemak, logam berat, residu racun perosak, okratoksin, poli-aromatik hidrokarbon, 'shell', kualiti lemak koko dan analisa mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>tiga (3) pameran antarabangsa akan</b> disertai oleh LKM pada tahun 2019.  1) GULFOOD 2019, 17-21 Februari 2019, Dubai UAE 2) Africa's Big 7, 23-25 Jun 2019, Gallagher Convention Centre, Johannesburg 3) YUMMEX Middle East, 29-31 Oktober 2019, Dubai UAE
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – <b>2</b> lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari ii. Pembaharuan Lesen – <b>8</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari.  2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>138</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot- <b>3</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan – <b>2</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <b>Tawau – 14.00tm (RM 130,485.60 )</b> <b>Kuching – 13.68tm (RM 119,355.00)</b>
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan= <b>1</b> ; Bil Peserta – <b>18</b> orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan – <b>6</b> demo, <b>324</b> peserta  Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan <b>77</b> , Bil Petani <b>442</b> orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan <b>56</b> , Bil Petani – <b>818</b> orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan <b>30</b> , Bil Petani – <b>250</b> orang iv. Pameran – Kekerapan <b>0</b> , Bil Petani – <b>0</b> orang v. Lawatan Kelompok- Kekerapan- <b>10</b> , Bil Petani- <b>51</b> orang vi. Road Show – Kekerapan <b>3</b> , Bil Petani <b>50</b> orang vii. Taklimat – Kekerapan <b>16</b> , Bil Petani <b>244</b> orang viii. Sesi Soal Jawab - Kekerapan <b>35</b> , Bil Petani <b>514</b> orang ix. Kursus Pengeringan/ Kualiti – Kekerapan <b>1</b> , Bil Petani <b>80</b> orang x. Gerak Gempur –Kekerapan <b>25</b> ; Bil Petani <b>428</b> orang xi. Demo-Kekerapan <b>38</b> , Bil Petani <b>195</b> orang xii. Perjumpaan Petani –Kekerapan <b>477</b> , Bil Petani <b>3,177</b> orang xiii. Gotong-Royong-Kekerapan <b>8</b> , Bil Petani <b>108</b> orang xiv. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan <b>312</b> ; Bil Petani <b>890</b> orang xv. Majlis Rasmi : Kekerapan <b>1</b> ; Bil Petani <b>130</b> orang

<p>6. Pembayaran Bil</p>	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 306 1232 457"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 306 662 342"></th> <th data-bbox="662 306 883 342">Bulan</th> <th data-bbox="883 306 1015 342">Bilangan</th> <th data-bbox="1015 306 1232 342">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 342 662 380">i.</td> <td data-bbox="662 342 883 380">Februari 2019</td> <td data-bbox="883 342 1015 380">310</td> <td data-bbox="1015 342 1232 380">4,469,651.60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 380 662 417">ii.</td> <td data-bbox="662 380 883 417">Mac 2019</td> <td data-bbox="883 380 1015 417">466</td> <td data-bbox="1015 380 1232 417">3,789,879.36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 417 662 457">iii.</td> <td data-bbox="662 417 883 457">April 2019</td> <td data-bbox="883 417 1015 457">462</td> <td data-bbox="1015 417 1232 457">3,747,810.44</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Februari 2019	310	4,469,651.60	ii.	Mac 2019	466	3,789,879.36	iii.	April 2019	462	3,747,810.44
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Februari 2019	310	4,469,651.60														
ii.	Mac 2019	466	3,789,879.36														
iii.	April 2019	462	3,747,810.44														
<p>7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan</p>	<p>Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja</p>																