

**Pencapaian Piagam Pelanggan
April 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Makmal tidak menerima sebarang sampel sepanjang bulan April bagi mematuhi Peraturan Kawalan Pergerakan.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak empat (2) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. 1) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM) 2) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – Tiada ii. Pembaharuan Lesen – 3 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – Tiada ii. Ekspot- Tiada iii. Pemindahan – Tiada Tiada transaksi pengeluaran sijil kualiti sepanjang April 2020.
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buat Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buat Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buat Tangan – Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: Mesyuarat Unit-Kekerapan 37, Bil Kakitangan 250 orang Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 37 , Bil Petani -371 orang Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 22 , Bil Petani – 207 orang Lawatan Kelompok- Kekerapan- 2 , Bil Petani- 8 orang Road Show – Kekerapan 1 Bil Petani 44 orang Taklimat – Kekerapan 10 , Bil Petani 204 orang Gerak Gempur –Kekerapan 8 ; Bil Petani 158 orang Demo-Kekerapan 3 , Bil Petani 73 orang Perjumpaan Petani –Kekerapan 171 , Bil Petani 1414 orang Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 36 ; Bil Petani 96 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 170 1232 317"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Februari 2020</td> <td>431</td> <td>4,839,483.36</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Mac 2020</td> <td>381</td> <td>26,333,583.32</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>April 2020</td> <td>322</td> <td>3,855,946.77</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Februari 2020	431	4,839,483.36	ii.	Mac 2020	381	26,333,583.32	iii.	April 2020	322	3,855,946.77
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Februari 2020	431	4,839,483.36														
ii.	Mac 2020	381	26,333,583.32														
iii.	April 2020	322	3,855,946.77														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																