

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018
Mei 2018**

Perkhidmatan	Pencapaian																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 23 yang melibatkan 118 analisis seperti profil sebatian merual, residu racun perosak, sebatian metilxhantine, polifenol, nilai peroksida, kandungan asid lemak bebas, nilai iodin, <i>shell content</i> , <i>fineness</i> , poliaromatik hidrokarbon, <i>ochratoxin A</i> , logam berat, kelembapan, lemak dan analisa mikrobiologi.																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak 1 eksposisi perdagangan antarabangsa disertai oleh LKM pada tahun 2018. 18-22 Feb 2018 GulFood, Dubai, United Arab Emirates.																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 1 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari, ii. Pembaharuan Lesen – 8 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 34 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Import – 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Eksport – 3 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan – 1 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 0.00 tm (RM0.00) Kuching – 13.75 tm (RM 114,125.00)																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– 0 ii. Kursus Pengenalan Coklat Buatan Tangan – 0 iii. Demo Coklat Buatan Tangan – 0 iv. Kursus in- situ – 0 v. Kursus Lanjutan Coklat Buatan Tangan – 0 Kursus berkaitan Tanaman Koko: vi. Kursus Lanjutan : Keckerapan - 0 vii. Kursus Asas : Bil Petani - 0 viii. Kursus In Situ : - ix. Gerak Gempur: 0 x. Demo: 0																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Mac</td> <td>514</td> <td>5,768,933.42</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>April</td> <td>613</td> <td>4,273,996.01</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Mei</td> <td>518</td> <td>3,930,107.97</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Mac	514	5,768,933.42	ii.	April	613	4,273,996.01	iii.	Mei	518	3,930,107.97
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Mac	514	5,768,933.42														
ii.	April	613	4,273,996.01														
iii.	Mei	518	3,930,107.97														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																

