

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019
Mei 2019**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 86 yang melibatkan 116 analisis seperti profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, analisis lemak koko, profil asid lemak, logam berat, residu racun perosak, okratoksin, poli-aromatik hidrokarbon, 'shell', kualiti lemak koko, sensori dan analisa mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak tiga (3) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2019. 1) GULFOOD 2019, 17-21 Februari 2019, Dubai UAE 2) Africa's Big 7, 23-25 Jun 2019, Gallagher Convention Centre, Johannesburg 3) YUMMEX Middle East, 29-31 Oktober 2019, Dubai UAE
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 1 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari ii. Pembaharuan Lesen – 11 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 61 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot- 4 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan – 2 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 64.00tm (RM 603,102.60) Kuching –
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan- Kekerapan= 0 ii. Demo Coklat Buatan Tangan – 0 Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 7 , Bil Kakitangan 42 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 70 , Bil Petani – 954 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 33 , Bil Petani – 25 orang iv. Pameran – Kekerapan 4 , Bil Petani – 273 orang v. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 11 , Bil Petani- 53 orang vi. Road Show – Kekerapan 3 , Bil Petani 50 orang vii. Taklimat – Kekerapan 16 , Bil Petani 224 orang viii. Sesi Soal Jawab - Kekerapan 36 , Bil Petani 554 orang ix. Kursus Pengeringan/ Kualiti – Kekerapan 1 , Bil Petani 80 orang x. Gerak Gempur –Kekerapan 36 ; Bil Petani 460 orang xi. Demo-Kekerapan 41 , Bil Petani 253 orang xii. Perjumpaan Petani –Kekerapan 543 , Bil Petani 3560 orang xiii. Gotong-Royong-Kekerapan 41 , Bil Petani 253 orang xiv. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 347 ; Bil Petani 966 orang xv. Majlis Rasmi : Kekerapan 0 ; Bil Petani 0 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 306 1235 453"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Mac 2019</td> <td>466</td> <td>3,789,879.36</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>April 2019</td> <td>462</td> <td>3,747,810.44</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Mei 2019</td> <td>477</td> <td>3,872,301.15</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Mac 2019	466	3,789,879.36	ii.	April 2019	462	3,747,810.44	iii.	Mei 2019	477	3,872,301.15
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Mac 2019	466	3,789,879.36														
ii.	April 2019	462	3,747,810.44														
iii.	Mei 2019	477	3,872,301.15														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas - dalam tempoh 3 hari bekerja																