

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Mei 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 40 yang melibatkan 66 analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak empat (2) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. 1) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM) 2) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – Tiada ii. Pembaharuan Lesen – 10 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 1 ii. Ekspot- Tiada iii. Pemindahan – 2 Transaksi Pengeluaran: Tempatan (Bagan Datuk) - 5 TM, 1 Sijil Pemindahan – Tawau - 68 Tm, RM731,862.07, 2 Sijil
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 39, Bil Kakitangan 265 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 37 , Bil Petani -371 orang i. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 27 , Bil Petani – 277 orang ii. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 2 , Bil Petani- 8 orang iii. <i>Road Show</i> – Kekerapan 1 Bil Petani 44 orang iv. Taklimat – Kekerapan 10 , Bil Petani 204 orang v. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 8 ; Bil Petani 158 orang vi. Demo-Kekerapan 3 , Bil Petani 73 orang vii. Perjumpaan Petani –Kekerapan 177 , Bil Petani 1,538 orang viii. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 37 ; Bil Petani 102 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 205 1235 352"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 205 662 239"></th> <th data-bbox="662 205 889 239">Bulan</th> <th data-bbox="889 205 1024 239">Bilangan</th> <th data-bbox="1024 205 1235 239">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 239 662 273">i.</td> <td data-bbox="662 239 889 273">Mac 2020</td> <td data-bbox="889 239 1024 273">381</td> <td data-bbox="1024 239 1235 273">26,333,583.32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 273 662 306">ii.</td> <td data-bbox="662 273 889 306">April 2020</td> <td data-bbox="889 273 1024 306">322</td> <td data-bbox="1024 273 1235 306">3,855,946.77</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 306 662 352">iii.</td> <td data-bbox="662 306 889 352">Mei 2020</td> <td data-bbox="889 306 1024 352">410</td> <td data-bbox="1024 306 1235 352">3,740,055.41</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Mac 2020	381	26,333,583.32	ii.	April 2020	322	3,855,946.77	iii.	Mei 2020	410	3,740,055.41
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Mac 2020	381	26,333,583.32														
ii.	April 2020	322	3,855,946.77														
iii.	Mei 2020	410	3,740,055.41														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																