

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018  
Jun 2018**

<b>Perkhidmatan</b>	<b>Pencapaian</b>																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>12</b> yang melibatkan <b>48</b> analisis seperti profil sebatian meruap, residu racun perosak, nilai asid lemak bebas, nilai iodin, <i>shell content</i> , logam berat, kelembapan, lemak dan analisa mikrobiologi.																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>1</b> <b>eksposisi perdagangan antarabangsa</b> disertai oleh LKM pada tahun 2018.  18-22 Feb 2018      GulFood, Dubai, United Arab Emirates.																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – <b>1</b> lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari, ii. Pembaharuan Lesen – <b>9</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>1</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Import – <b>0</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Eksport – <b>3</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan – <b>2</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <b>Tawau – 63.50 tm (RM571,615.90)      Kuching – 14.00 tm (RM125,149.20)</b>																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan: - ii. Kursus Pengenalan Coklat Buatan Tangan: - iii. Demo Coklat Buatan Tangan: - iv. Kursus in- situ: - v. Kursus Lanjutan Coklat Buatan Tangan: - Kursus berkaitan Tanaman Koko: vi. Perjumpaan Petani: <b>Kekerapan- 59; Bilangan Petani- 285 orang</b> vii. Mesyuarat Kelompok Petani: <b>Kekerapan- 14; Bilangan Petani – 77 orang</b> viii. Gerak-Gempur: <b>Kekerapan- 15, Bilangan Petani -23 orang</b>																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>April</td> <td>613</td> <td>4,273,996.01</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Mei</td> <td>518</td> <td>3,930,107.97</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Jun</td> <td>387</td> <td>3,779,680.17</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	April	613	4,273,996.01	ii.	Mei	518	3,930,107.97	iii.	Jun	387	3,779,680.17
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	April	613	4,273,996.01														
ii.	Mei	518	3,930,107.97														
iii.	Jun	387	3,779,680.17														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																