

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2019  
Jun 2019**

<b>Perkhidmatan</b>	<b>Pencapaian</b>
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>16</b> yang melibatkan <b>16</b> analisis seperti profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, analisis lemak koko dan kandungan 'shell.'
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>tiga (3) pameran antarabangsa akan</b> disertai oleh LKM pada tahun 2019.  1) GULFOOD 2019, 17-21 Februari 2019, Dubai UAE 2) Africa's Big 7, 23-25 Jun 2019, Gallagher Convention Centre, Johannesburg 3) YUMMEX Middle East, 29-31 Oktober 2019, Dubai UAE
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – <b>1</b> lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari ii. Pembaharuan Lesen – <b>6</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari.  2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>32</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Ekspot- <b>3</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan – <b>1</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari <b>Tawau – 14.00tm (RM 130,493.00)</b>
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – <b>Kekerapan =3; Bil Peserta=82 orang</b>  Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan <b>74</b> , Bil Kakitangan 331 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan <b>83</b> , Bil Petani – <b>1120</b> orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan <b>40</b> , Bil Petani – <b>384</b> orang iv. Pameran – Kekerapan <b>4</b> , Bil Petani – <b>273</b> orang v. Lawatan Kelompok- Kekerapan- <b>12</b> , Bil Petani- <b>73</b> orang vi. Road Show – Kekerapan <b>4</b> , Bil Petani <b>61</b> orang vii. Taklimat – Kekerapan <b>18</b> , Bil Petani <b>294</b> orang viii. Sesi Soal Jawab - Kekerapan <b>39</b> , Bil Petani <b>575</b> orang ix. Kursus Pengeringan/ Kualiti – Kekerapan <b>1</b> , Bil Petani <b>80</b> orang x. Gerak Gempur –Kekerapan <b>49</b> ; Bil Petani <b>632</b> orang xi. Demo-Kekerapan <b>49</b> , Bil Petani <b>303</b> orang xii. Perjumpaan Petani –Kekerapan <b>741</b> , Bil Petani <b>5912</b> orang xiii. Gotong-Royong-Kekerapan <b>25</b> , Bil Petani <b>364</b> orang xiv. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan <b>368</b> ; Bil Petani <b>1074</b> orang xv. Majlis Rasmi : Kekerapan <b>0</b> ; Bil Petani <b>0</b> orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 237 1235 390"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 237 662 275"></th> <th data-bbox="662 237 883 275">Bulan</th> <th data-bbox="883 237 1016 275">Bilangan</th> <th data-bbox="1016 237 1235 275">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 275 662 312">i.</td> <td data-bbox="662 275 883 312">April 2019</td> <td data-bbox="883 275 1016 312">462</td> <td data-bbox="1016 275 1235 312">3,747,810.44</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 312 662 350">ii.</td> <td data-bbox="662 312 883 350">Mei 2019</td> <td data-bbox="883 312 1016 350">477</td> <td data-bbox="1016 312 1235 350">3,872,301.15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 350 662 390">iii.</td> <td data-bbox="662 350 883 390">Jun 2019</td> <td data-bbox="883 350 1016 390">425</td> <td data-bbox="1016 350 1235 390">4,597,198.45</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	April 2019	462	3,747,810.44	ii.	Mei 2019	477	3,872,301.15	iii.	Jun 2019	425	4,597,198.45
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	April 2019	462	3,747,810.44														
ii.	Mei 2019	477	3,872,301.15														
iii.	Jun 2019	425	4,597,198.45														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas - dalam tempoh 3 hari bekerja																