

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Jun 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 48 yang melibatkan 55 analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak empat (2) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. 1) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM) 2) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 3 ii. Pembaharuan Lesen – 15 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 72 ii. Ekspot-0 iii. Pemindahan – 2 - Tawau – 14.00 TM (RM 154, 461.44)- 1 Sijil - Sarawak – 28.00TM (RM 248, 640.00) – 1 Sijil iv. Transaksi Pengeluaran : - Tempatan -38.85 TM, 72 Sijil
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 16 , Bil Kakitangan 136 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 2 , Bil Petani – 20 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 7 , Bil Petani – 85 orang iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 1 , Bil Petani- 3 orang v. <i>Road Show</i> – Kekerapan 0 Bil Petani 0 orang vi. Taklimat – Kekerapan 1 , Bil Petani 10 orang vii. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 0 , Bil Petani 0 orang viii. Demo-Kekerapan 0 , Bil Petani 0 orang ix. Perjumpaan Petani –Kekerapan 37 , Bil Petani 312 orang x. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 3 ; Bil Petani 7 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 268 1235 422"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 268 662 306"></th> <th data-bbox="662 268 889 306">Bulan</th> <th data-bbox="889 268 1024 306">Bilangan</th> <th data-bbox="1024 268 1235 306">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 306 662 344">i.</td> <td data-bbox="662 306 889 344">April 2020</td> <td data-bbox="889 306 1024 344">322</td> <td data-bbox="1024 306 1235 344">3,855,946.77</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 344 662 382">ii.</td> <td data-bbox="662 344 889 382">Mei 2020</td> <td data-bbox="889 344 1024 382">410</td> <td data-bbox="1024 344 1235 382">3,740,055.41</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 382 662 422">iii.</td> <td data-bbox="662 382 889 422">Jun 2020</td> <td data-bbox="889 382 1024 422">349</td> <td data-bbox="1024 382 1235 422">3,740,055.41</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	April 2020	322	3,855,946.77	ii.	Mei 2020	410	3,740,055.41	iii.	Jun 2020	349	3,740,055.41
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	April 2020	322	3,855,946.77														
ii.	Mei 2020	410	3,740,055.41														
iii.	Jun 2020	349	3,740,055.41														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																