

## Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia -Julai 2018

Perkhidmatan	Pencapaian																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>47</b> yang melibatkan <b>177</b> analisis seperti profil sebatian meruap, residu racun perosak, profil asid lemak, nilai asid lemak bebas, nilai iodin, <i>shell content</i> , logam berat, penentuan abu, saiz partikel, kelembapan, lemak dan analisa mikrobiologi.																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>1</b> eksposisi perdagangan antarabangsa disertai oleh LKM pada tahun 2018.  18-22 Feb 2018                      Gulfood, Dubai, UAE																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 1 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari, ii. Pembaharuan Lesen – <b>18</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>20</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Import – <b>0</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Eksport – <b>3</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan – 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 0.00 tm (RM0.00)              Kuching – 0.00tm (RM0.00)																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan <b>2</b> ; Bil Peserta - <b>28</b> ii. Kursus Pengenalan Coklat Buatan Tangan – Kekerapan- <b>Tiada</b> iii. Demo Coklat Buatan Tangan – <b>6</b> demo, <b>237</b> peserta iv. Kursus in- situ – <b>Tiada</b> Kursus berkaitan Tanaman Koko: vi. Mesyuarat unit: Kekerapan - <b>6</b> , Bil Petani <b>2</b> orang vii. Perjumpaan Petani : Kekerapan- <b>61</b> , Bil Petani – <b>71</b> orang viii. Mesyuarat antara Agensi: Kekerapan - <b>48</b> , Bil Petani - <b>7</b> orang ix. Gerak Gempur: Kekerapan <b>1</b> , Bil Petani <b>20</b> orang x. Demo: Kekerapan <b>5</b> , Bil Petani <b>35</b> orang xi . 'Road-Show': Kekerapan <b>11</b> , Bil Petani: <b>1</b> orang xii. 'Gotong-royong': Kekerapan – <b>3</b> , Bil petani- <b>45</b> orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Mei</td> <td style="text-align: center;">518</td> <td style="text-align: right;">3,930,107.97</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Jun</td> <td style="text-align: center;">387</td> <td style="text-align: right;">3,779,680.17</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Julai</td> <td style="text-align: center;">510</td> <td style="text-align: right;">4,239,240.04</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Mei	518	3,930,107.97	ii.	Jun	387	3,779,680.17	iii.	Julai	510	4,239,240.04
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Mei	518	3,930,107.97														
ii.	Jun	387	3,779,680.17														
iii.	Julai	510	4,239,240.04														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																

