

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Julai 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 136 yang melibatkan 327 analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak empat (2) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. 1) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM) 2) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 2 ii. Pembaharuan Lesen – 12 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 81 ii. Ekspot- 0 iii. Pemindahan – 2 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari - Tawau – 14.00 TM (RM145,103.70) – 1 Sijil - Sarawak – 13.50 TM (RM133,650.00) – 1 Sijil
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 80 , Bil Kakitangan 620 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 65 , Bil Petani – 742 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 38 , Bil Petani – 386 orang iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 5 , Bil Petani- 22 orang v. <i>Road Show</i> – Kekerapan 1 Bil Petani 44 orang vi. Taklimat – Kekerapan 13 , Bil Petani 236 orang vii. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 18 , Bil Petani 368 orang viii. Demo-Kekerapan 6 , Bil Petani 115 orang ix. Perjumpaan Petani –Kekerapan 263 , Bil Petani 2115 orang x. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 54 ; Bil Petani 207 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 201 1235 352"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 201 662 239"></th> <th data-bbox="662 201 889 239">Bulan</th> <th data-bbox="889 201 1024 239">Bilangan</th> <th data-bbox="1024 201 1235 239">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 239 662 277">i.</td> <td data-bbox="662 239 889 277">Mei 2020</td> <td data-bbox="889 239 1024 277">410</td> <td data-bbox="1024 239 1235 277">3,740,055.41</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 277 662 315">ii.</td> <td data-bbox="662 277 889 315">Jun 2020</td> <td data-bbox="889 277 1024 315">349</td> <td data-bbox="1024 277 1235 315">3,740,055.41</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 315 662 352">iii.</td> <td data-bbox="662 315 889 352">Julai 2020</td> <td data-bbox="889 315 1024 352">608</td> <td data-bbox="1024 315 1235 352">5,267,980.23</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Mei 2020	410	3,740,055.41	ii.	Jun 2020	349	3,740,055.41	iii.	Julai 2020	608	5,267,980.23
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Mei 2020	410	3,740,055.41														
ii.	Jun 2020	349	3,740,055.41														
iii.	Julai 2020	608	5,267,980.23														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																