

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018  
Ogos 2018**

<b>Perkhidmatan</b>	<b>Pencapaian</b>																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 58 yang melibatkan 192 analisis seperti profil asid lemak, <i>shell content</i> , <i>fineness</i> , poliaromatik hidrokarbon, <i>ochratoxin A</i> , logam berat, kelembapan, lemak dan analisa mikrobiologi.																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>2 eksposisi perdagangan antarabangsa</b> disertai oleh LKM pada tahun 2018.  18-22 Feb 2018      GulFood, Dubai, United Arab Emirates.  8-10 Dec 2018      Food Africa, Cairo International Convention & Exhibition Centre (CICC), Cairo, Egypt.																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru - 0_lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari, ii. Pembaharuan Lesen - <b>11</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan - <b>49</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Import - <b>0</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Eksport - <b>3</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan - 1 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau - 0.00 tm (RM0.00) <b>Kuching - 14.00 tm (RM119,600.00)</b>																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan- Kekerapan= <b>1</b> ; Bil Peserta - <b>16 orang</b> ii. Demo Coklat Buatan Tangan - <b>8</b> demo, <b>823</b> peserta Kursus berkaitan Tanaman Koko: iii. Mesyuarat Unit: Kekerapan: <b>2</b> , Bil. Petani: <b>6</b> orang iv. Mesyuarat antara agensi: Kekerapan: <b>1</b> , Bil. Petani: <b>45</b> orang v. Lawatan Pergi: Kekerapan: <b>1</b> , Bil. Petani: <b>23</b> orang vi. Perjumpaan Petani: kekerapan: <b>22</b> , Bil. Petani: <b>330</b> orang vii. Gerak-Gempur: Kekerapan: <b>1</b> , Bil. Petani: <b>23</b> orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Jun</td> <td style="text-align: center;">387</td> <td style="text-align: right;">3,779,680.17</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Julai</td> <td style="text-align: center;">509</td> <td style="text-align: right;">4,237,946.84</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Ogos</td> <td style="text-align: center;">604</td> <td style="text-align: right;">4,227,230.10</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Jun	387	3,779,680.17	ii.	Julai	509	4,237,946.84	iii.	Ogos	604	4,227,230.10
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Jun	387	3,779,680.17														
ii.	Julai	509	4,237,946.84														
iii.	Ogos	604	4,227,230.10														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas - dalam tempoh 3 hari bekerja																