

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Ogos 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 43 yang melibatkan 43 analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak empat (2) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020. 1) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 2-5 September 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM) 2) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 - (Penganjur akan memaklumkan status penganjuran eksposisi tersebut kepada LKM)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 4 ii. Pembaharuan Lesen – 11 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 50 ii. Ekspot - 0 iii. Pemindahan – 3 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari - Tawau – 25.00 TM (RM225,887.60) – 3 Sijil Tiada transaksi pemindahan Sarawak sepanjang bulan Ogos 2020.
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan – Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Tiada Kursus berkaitan Tanaman Koko: i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 17 , Bil Kakitangan 117 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 20 , Bil Petani – 209 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 16 , Bil Petani – 75 orang iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 0 , Bil Petani- 0 orang v. <i>Road Show</i> – Kekerapan 0 Bil Petani 0 orang vi. Taklimat – Kekerapan 1 , Bil Petani 34 orang vii. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 7 , Bil Petani 87 orang viii. Demo-Kekerapan 2 , Bil Petani 39 orang ix. Perjumpaan Petani –Kekerapan 71 , Bil Petani 907 orang x. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 19 ; Bil Petani 131 orang

6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disediakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 233 1235 384"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 233 662 275"></th> <th data-bbox="662 233 889 275">Bulan</th> <th data-bbox="889 233 1024 275">Bilangan</th> <th data-bbox="1024 233 1235 275">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 275 662 310">i.</td> <td data-bbox="662 275 889 310">April 2020</td> <td data-bbox="889 275 1024 310">322</td> <td data-bbox="1024 275 1235 310">3,855,946.77</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 310 662 346">ii.</td> <td data-bbox="662 310 889 346">Mei 2020</td> <td data-bbox="889 310 1024 346">410</td> <td data-bbox="1024 310 1235 346">3,740,055.41</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 346 662 384">iii.</td> <td data-bbox="662 346 889 384">Jun 2020</td> <td data-bbox="889 346 1024 384">349</td> <td data-bbox="1024 346 1235 384">3,740,055.41</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	April 2020	322	3,855,946.77	ii.	Mei 2020	410	3,740,055.41	iii.	Jun 2020	349	3,740,055.41
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	April 2020	322	3,855,946.77														
ii.	Mei 2020	410	3,740,055.41														
iii.	Jun 2020	349	3,740,055.41														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																