

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018  
September 2018**

<b>Perkhidmatan</b>	<b>Pencapaian</b>																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>42</b> yang melibatkan <b>65</b> analisis seperti poliaromatik hidrokarbon, <i>ochratoxin A</i> , logam berat, penilaian sensori, profil sebatian meruap, kandungan lemak, abu dan <i>fineness</i> .																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak <b>2</b> <b>eksposisi perdagangan antarabangsa</b> disertai oleh LKM pada tahun 2018.  18-22 Feb 2018 GulFood Dubai, United Arab Emirates  8-10 Dec 2018 Food Africa, Cairo International Convention & Exhibition Centre (CICC), Cairo, Egypt																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Pembaharuan Lesen – <b>4</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>23</b> sijil dalam tempoh 1 hari ii. Pemandahan – <b>1</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 20.00 tm (RM193,360.00) <b>Kuching – 0.00tm (RM)</b>																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan= <b>2</b> ; Bil Peserta - <b>45</b> ii. Demo Coklat Buatan Tangan – <b>4</b> demo, <b>351</b> peserta  Kursus berkaitan Tanaman Koko: i.Mesyuarat Kelompok Petani: Kekerapan-7; Bil Petani- 12 orang ii.Demo:Kekerapan-3; Bil Petani-5 orang iii.Lawatan Pergi: Kekerapan-1; Bil Petani-20 orang iv.Periksa Kebun-Kekerapan-4; Bil Petani-11 orang v.Gerak-Gempur-Kekerapan-4; Bil Petani- 79 orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Julai</td> <td>509</td> <td>4,237,946.84</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Ogos</td> <td>604</td> <td>4,227,230.10</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>September</td> <td>566</td> <td>4,466,211.03</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Julai	509	4,237,946.84	ii.	Ogos	604	4,227,230.10	iii.	September	566	4,466,211.03
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Julai	509	4,237,946.84														
ii.	Ogos	604	4,227,230.10														
iii.	September	566	4,466,211.03														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																