

**Pencapaian Piagam Pelanggan
September 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	<p>Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 48 yang melibatkan 55 analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi.</p>
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	<p>Mengikut perancangan, sebanyak empat (4) pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Africa's Big Seven (AB7), Gallagher Convention Centre, Johannesburg, South Africa, 21-23 Jun 2020 2) Malaysia Expo 2020, Dubai, UAE, 20-31 Oktober 2020 3) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020 <p>(Dibatalkan oleh pihak penganjur utama pada tahun 2020 berikutan situasi semasa pandemik COVID-19.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 25-28 November 2020 <p>(Pameran tersebut tidak terbuka kepada penyertaan luar dan tentatif dilaksanakan secara domestik sahaja. Walaubagaimanapun, sekiranya pameran tersebut dibuka kepada penyertaan antarabangsa, tiada penyertaan daripada LKM atas nasihat daripada pihak MATRADE berkaitan situasi semasa pandemik COVID-19 dan sekatan-sekatan yang terpakai oleh Kerajaan Malaysia.)</p>
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	<ol style="list-style-type: none"> 1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : <ol style="list-style-type: none"> i. Lesen Baru – 3 ii. Pembaharuan Lesen – 15 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: <ol style="list-style-type: none"> i. Tempatan – 72 ii. Ekspot-0 iii. Pemindahan – 2 - Tawau – 14.00 TM (RM 154, 461.44)- 1 Sijil - Sarawak – 28.00TM (RM 248, 640.00) – 1 Sijil iv. Transaksi Pengeluaran : <ul style="list-style-type: none"> - Tempatan -38.85 TM, 72 Sijil
5. Pembangunan Modal	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan:

Insan	<ul style="list-style-type: none"> i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan – Tiada ii. Demo Coklat Buatan Tangan – Tiada <p>Kursus berkaitan Tanaman Koko:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Mesyuarat Unit-Kekerapan 5, Bil Kakitangan 67 orang ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan 5, Bil Petani – 102 orang iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan 4 , Bil Petani – 23 orang iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan- 0, Bil Petani- 0 orang v. <i>Road Show</i> – Kekerapan 0 Bil Petani 0 orang vi. Taklimat – Kekerapan 2 , Bil Petani 56 orang vii. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan 1 , Bil Petani 50 orang viii. Demo-Kekerapan 2 , Bil Petani 35 orang ix. Perjumpaan Petani –Kekerapan 93 , Bil Petani 1,492 orang x. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan 11 ; Bil Petani 90 orang 																
6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 747 1414 911"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Julai 2020</td> <td>608</td> <td>5,267,980.23</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Ogos 2020</td> <td>539</td> <td>3,960,314.12</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Sep-20</td> <td>641</td> <td>19,463,255.21</td> </tr> </tbody> </table>	No	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Julai 2020	608	5,267,980.23	ii.	Ogos 2020	539	3,960,314.12	iii.	Sep-20	641	19,463,255.21
No	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Julai 2020	608	5,267,980.23														
ii.	Ogos 2020	539	3,960,314.12														
iii.	Sep-20	641	19,463,255.21														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																