

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018
Oktober 2018**

Perkhidmatan	Pencapaian																
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.																
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 49 yang melibatkan 87 analisis seperti logam berat, residu racun, penilaian sesnsori, profil sebatian meruap, dan profil sebatian tidak meruap.																
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak 2 eksposisi perdagangan antarabangsa disertai oleh LKM pada tahun 2018. 18-22 Feb 2018 GulFood Dubai, United Arab Emirates 8-10 Dec 2018 Food Africa, Cairo International Convention & Exhibition Centre (CICC), Cairo, Egypt																
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru – 3 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari, ii. Pembaharuan Lesen – 8 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 31 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Import – 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Eksport – 4 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan – 1 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 0.00 tm (RM0.00) Kuching – 12.50 tm (RM100,689.00)																
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan: Kekerapan- 1 ; Bil Peserta – 25 orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan: Kekerapan- 26 demo , Bil Peserta - 1867 orang Kursus berkaitan Tanaman Koko: vi. Mesyuarat/ Perjumpaan Petani: Kekerapan - 79 , Bil Petani - 808 orang vii. Kursus Asas : Kekerapan – 3 , Bil Petani – 17 orang viii. Kursus In Situ : -Kekerapan - 10 , Bil Petani – 166 orang ix. Gerak Gempur/ Gotong-Royong: Kekerapan- 3 , Bil Petani - 72 orang x. Demo: Kekerapan-3, Bil Petani 73 orang xi. Lawatan : Kekerapan 2 , Bil Petani 34 orang																
6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Ogos</td> <td>604</td> <td>4,227,230.10</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>September</td> <td>566</td> <td>4,466,211.03</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Oktober</td> <td>620</td> <td>3,554,039.11</td> </tr> </tbody> </table>		Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Ogos	604	4,227,230.10	ii.	September	566	4,466,211.03	iii.	Oktober	620	3,554,039.11
	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Ogos	604	4,227,230.10														
ii.	September	566	4,466,211.03														
iii.	Oktober	620	3,554,039.11														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																