

**Pencapaian Piagam Pelanggan  
Oktober 2020**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025): Bilangan sampel diterima adalah sebanyak <b>60</b> yang melibatkan <b>233</b> analisis seperti profil peleburan, profil asid lemak bebas, sisa baki racun, okratoksin, poliaromatik hidrokarbon, kualiti serbuk koko, kandungan shell, saiz partikel, analisa proksimat, kandungan logam berat, polifenol dan ujian mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak <b>empat (4)</b> pameran antarabangsa akan disertai oleh LKM pada tahun 2020.  1) Africa's Big Seven (AB7), Gallagher Convention Centre, Johannesburg, South Africa, 21-23 Jun 2020 2) Malaysia Expo 2020, Dubai, UAE, 20-31 Oktober 2020 3) The Event for Sweets and Snacks Professional (YUMMEX), Dubai International Convention and Exhibition Centre (DICEC), Dubai, UAE, 3-5 November 2020  (Dibatalkan oleh pihak penganjur utama pada tahun 2020 berikutan situasi semasa pandemik COVID-19.)  4) WorldFood Istanbul 2020, Tuyap Convention & Congress Centre, Istanbul, Turkey, 25-28 November 2020  (Pameran tersebut tidak terbuka kepada penyertaan luar dan tentatif dilaksanakan secara domestik sahaja. Walaubagaimanapun, sekiranya pameran tersebut dibuka kepada penyertaan antarabangsa, tiada penyertaan daripada LKM atas nasihat daripada pihak MATRADE berkaitan situasi semasa pandemik COVID-19 dan sekatan-sekatan yang terpakai oleh Kerajaan Malaysia.)
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan :  i. Lesen Baru – <b>3</b> ii. Pembaharuan Lesen – <b>11</b> lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari.  2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – <b>36</b> ii. Ekspot- <b>0</b> iii. Pemindahan – <b>1</b> sijil kualiti dalam tempoh 3 hari - Sarawak – <b>13.25TM (RM 112,625.00) – 1</b> Sijil Tidak ada pemindahan dari tawau sepanjang bulan Oktober.
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buat Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buat Tangan – <b>Tiada</b> ii. Demo Coklat Buat Tangan – <b>Tiada</b>  Kursus berkaitan Tanaman Koko:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mesyuarat Unit-Kekerapan <b>4</b>, Bil Kakitangan <b>57</b> orang</li> <li>ii. Mesyuarat Kelompok - Kekerapan <b>2</b> , Bil Petani - <b>38</b> orang</li> <li>iii. Mesyuarat antara agensi- Kekerapan <b>10</b> , Bil Petani - <b>55</b> orang</li> <li>iv. Lawatan Kelompok- Kekerapan- <b>0</b> , Bil Petani- <b>0</b> orang</li> <li>v. <i>Road Show</i> – Kekerapan <b>0</b> Bil Petani <b>0</b> orang</li> <li>vi. Taklimat – Kekerapan <b>2</b> , Bil Petani <b>92</b> orang</li> <li>vii. <i>Gerak Gempur</i> –Kekerapan <b>0</b> , Bil Petani <b>0</b> orang</li> <li>viii. Demo-Kekerapan <b>2</b> , Bil Petani <b>92</b> orang</li> <li>ix. Perjumpaan Petani –Kekerapan <b>32</b> , Bil Petani <b>1,078</b> orang</li> <li>x. Pemantauan/ Periksa Kebun – Kekerapan <b>5</b> ; Bil Petani <b>133</b> orang</li> </ul>																
6. Pembayaran Bil	<p>Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.</p> <table border="1" data-bbox="505 611 1471 779"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Bulan</th> <th>Bilangan</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i.</td> <td>Ogos 2020</td> <td>539</td> <td>3,960,314.12</td> </tr> <tr> <td>ii.</td> <td>Sep-20</td> <td>641</td> <td>19,463,255.21</td> </tr> <tr> <td>iii.</td> <td>Oktober 2020</td> <td>657</td> <td>25,486,050.10</td> </tr> </tbody> </table>	No	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)	i.	Ogos 2020	539	3,960,314.12	ii.	Sep-20	641	19,463,255.21	iii.	Oktober 2020	657	25,486,050.10
No	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)														
i.	Ogos 2020	539	3,960,314.12														
ii.	Sep-20	641	19,463,255.21														
iii.	Oktober 2020	657	25,486,050.10														
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja																