

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018
November 2018**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis-analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 97 yang melibatkan 329 analisis seperti logam berat, residu racun, penilaian sensori, profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, kandungan <i>shell</i> , abu, saiz partikel, analisa kualiti lemak koko dan analisa mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikuti perancangan, sebanyak 2 eksposisi perdagangan antarabangsa disertai oleh LKM pada tahun 2018. 18-22 Feb 2018 GulFood Dubai, United Arab Emirates 8-10 Dec 2018 Food Africa, Cairo International Convention & Exhibition Centre (CICC), Cairo, Egypt
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Lesen Baru -2 lesen diluluskan dalam tempoh 3 hari ii. Pembaharuan Lesen – 8 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 99 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Impot – 3 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Ekspot - 0 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iv. Pemindahan – 1 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 0.00 tm (RM.00) Kuching – 13.25tm (RM108,120.00)
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan= 1 Bil Peserta - 23 orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan – 28 demo, 2810 peserta Kursus berkaitan Tanaman Koko: i.Mesyuarat Unit/ Kelompok Petani/Agensi: Kekerapan- 21 ; Bil Petani- 325 orang ii.Roadshow/Demo/ Pameran:Kekerapan- 11 ; Bil Petani- 123 orang iii.Lawatan Pergi: Kekerapan- 2 ; Bil Petani- 30 orang iv.Kursus In Situ: Kekerapan- 1 ; Bil Petani- 8 orang v.Gotong-royong-Kekerapan- 3 ; Bil Petani- 7 orang vi.Perjumpaan Petani-Kekerapan- 68 ; bil Petani: 695 orang vii.Gerak-Gempur:Kekerapan- 13 ; Bil Petani- 224 orang viii.Sesi Soal Jawab: Kkerapan – 1 ; Bil. Petani: 16 orang

6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.		
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja		

	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)
i.	September	566	4,466,211.03
ii.	Oktober	620	3,554,039.11
iii.	November	611	4,744,667.18