

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Koko Malaysia 2018
Disember 2018**

Perkhidmatan	Pencapaian
1. Penyebaran Maklumat	Harga Harian - setiap hari bekerja sebelum 3 pm.
2. R&D	Makmal Khidmat Analisis (ISO17025). Keputusan analisis- analisis berjaya dikeluarkan dalam tempoh 1-2 minggu. Analisis Kimia dan Mikrobiologi produk-produk koko dilaksanakan bagi sampel yang diterima daripada pihak industri. Bilangan sampel diterima adalah sebanyak 111 yang melibatkan 316 analisis seperti logam berat, residu racun, penilaian sensori, profil sebatian meruap, profil sebatian tidak meruap, kandungan <i>shell</i> ,abu, saiz partikel, analisa kualiti lemak koko dan analisa mikrobiologi.
3. Pengembangan Pasaran Koko Malaysia	Mengikut perancangan, sebanyak 2 eksposisi perdagangan antarabangsa disertai oleh LKM pada tahun 2018. 18-22 Feb 2018 GulFood Dubai, United Arab Emirates 8-10 Dec 2018 Food Africa, Cairo International Convention & Exhibition Centre (CICC), Cairo, Egypt
4. Pengawalseliaan dan Kualiti	1) Bilangan Kelulusan lesen dan tempoh kelulusan dari tarikh permohonan : i. Pembaharuan Lesen – 30 lesen diluluskan dalam tempoh 1 hari. 2) Bilangan Pengeluaran Sijil Kualiti dan tempoh dikeluarkan dari tarikh permohonan: i. Tempatan – 680 sijil dalam tempoh 1 hari ii. Impot - 10 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari iii. Pemindahan – 3 sijil kualiti dalam tempoh 3 hari Tawau – 28.00 tm (RM244,689.48) Kuching – 150.6tm (RM 1,239,655.90)
5. Pembangunan Modal Insan	Kursus dan Demonstrasi Pembuatan Coklat Buatan Tangan: i. Kursus Asas Pembangunan Usahawan Coklat Buatan Tangan– Kekerapan= 2 ; Bil Peserta – 53 orang ii. Demo Coklat Buatan Tangan – 6 demo, 101 peserta Kursus berkaitan Tanaman Koko: i.Mesyuarat Unit: Kekerapan: 5, Bil. Petani: 26 orang ii. Mesyuarat Kelompok Petani: Kekerapan: 10, Bil. Petani: 260 orang iii.Mesyuarat antara agensi: Kekerapan:4,Bil.Petani: 47 orang iv.Demo: Kekerapan:1, Bil. Petani:5 orang v.Pameran: Kekerapan:1,Bil. Petani:200 orang vi.Lawatan Pergi: Kekerapan:1, Bil. Petani: 18 orang vii.Taklimat Dialog: Kekerapan: 1, Bil. Petani: 5 orang viii.Kursus Lanjutan: Kekerapan:1,Bil. Petani: 80 orang ix.Gotong-Royong: Kekerapan: 1, Bil. Petani:16 orang x.Perjumpaan Petani: Kekerapan: 57, Bil. Petani:600 orang xi.Periksa Kebun: Kekerapan: 10, Bil. Petani: 83 orang xii.Gerak Gempur: Kekerapan:3, Bil. Petani:17 orang xiii.Sesi Soal jawab: Kekerapan:1, Bil. Petani:15 orang

6. Pembayaran Bil	Bayaran bil disiapkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen bayaran lengkap diterima.		
7. Aduan dan Pertanyaan Pelanggan	Maklumbalas – dalam tempoh 3 hari bekerja		

	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)
i.	Oktober	620	3,554,039.11
ii.	November	611	4,744,667.18
iii.	Disember	818	7,449,133.78